

市中医院组织开展大讨论活动

在“双提升”中展现新作为

近日,为策应卫计委开展的“提升卫生计生服务能力,提升社会满意度”主题实践活动,市中医院召开职能科室主任工作会议,围绕“我为双提升做什么?怎样在双提升中展现新作为”开展大讨论,举全院之力,激发工作热情,提高质量,改善服务,把“双提升”做细做实做出成效。

统一思想,凝聚共识。大家一致认为“双提升”主题活动是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面落实党的十九大精神的具体举措,是做好新时代卫生健康工作,建设健康扬中,改进医疗卫生服务,改善就医体验等工作的迫切需要。中医院将“提高质量,改善服务”主题活动与“双提升”主题活动有机结合起来,坚持以病人为中心,认真持久地抓好医疗服务质量,突出内涵建设,强化内部管理,进一步改善就医条件,增强群众健康获得感。

主动参与,人人有责。各科室聚焦服务意识、服务态度、服务效率等影响医院服务品质的环节,发动全体职工关注患者就诊全流程,查找服务中让患者不方便、不满意的细节,边查边改、立查立改,并形成改善服务案例。医院将组织开展优质服务案例擂台赛,对各科室在提升服务意识和效率、规范服务言语和行为、优化就诊环境和设施、改善就诊服务流程、注重医学人文关怀、构建和谐医患关系等方面的优秀服务案例或创新举措进行评比表彰,并在全院推广。

引进外智,提升专科质量。借鉴施瑞华教授工作站的成功经验,今年4月,该院与上海新华医院骨科合作成立邵将教

授工作站。5月,将与南京儿童医院呼吸科合作成立赵德育教授工作站及哮喘门诊。同时,与镇卫生院签订中医战略联盟协议,与南京医科大学第二附属医院签订医联体协议,建立影像专科联盟。巩固脾胃病科、儿科、针灸推拿科等中医临床重点专科建设成果,力争将儿科培育为省级中医类别重点专科;有针对性地安排其它临床科室医师前往上级医院学习新技术,拓宽科室业务范围。通过推进重点专科建设、加快人才培养,迎接二级甲等中医院复评。

多措并举,改善就医体验。积极打造“智慧医院”,拟将实现微信在线及时支付,为患者提供便捷的就医体验。开通急诊绿色通道,对无钱或住院押金不足的患者先抢救后缴费。在门诊高峰期增加收费和取药的窗口,节约病人排队等候时间。多个科室实行无假日门诊,为患者就诊提供方便。重新规划院内停车场,增加停车位20个,充分利用医院周边非机动车位,职工车辆限时进入,就诊高峰期间让位患者车辆。在就诊高峰期,医院膳食科人员将午餐送至医生值班室,为医生留出更多的时间服务于患者。

七病区积极打造“家庭式病房”。针对患者住院周期长、特殊饮食等特点,增设了“食品加工间”,满足不同患者的饮食习惯;针对雨水等恶劣天气,添置“甩干机”,方便衣服快速脱水,有效防止患者因残留



市中医院来到三茅街道中华社区为当地居民义诊

水渍而跌倒;同时在卫生间安装了晾晒杆,方便雨天晾晒;安装镜子,方便患者整理仪容仪表。

健康惠民,提升群众获得感。健康管理中心将推出“健康体检快车”,让老百姓就地体检,免去市民奔波之苦。同时,推进中医“三名三进”工程,结合专科联盟建设、对口支援工作,发挥中医药适宜技术推广基地作用,每月前往各社区卫生服务中心举办中医药适宜技术培训,普及中医

药文化知识。继续举办“健康扬中 服务百姓”系列义诊活动,推进中医药服务进农村、进社区、进家庭,为群众提供“简便验廉”的中医药服务。继续与江苏省中医院、南京市中医院协作,举办冬病夏治、膏方节活动,开展冬病冬治、四季养生等特色中医药服务,扩大中医药品牌影响力。

(王琳 严臻)

双提升故事

余佳的温柔与坚强

从一名文弱的普通护士成长为独当一面的病区护士长,她经历了8年的临床锻炼。8年来,她用饱满的热情、温馨的言语、悉心的护理为患者排忧解难,她是医生默契的合作伙伴,护士姐妹的好榜样,更是患者眼中的生命天使,她就是市中医院骨科病区护士长余佳。

“你的笑容和耐心让我感觉到了温暖。”一位长年卧床的患者,入院时骶尾部皮肤已烂可见骨,且脾气烦躁,易怒,很多同事都不敢接近他。但她没有退却,每天为其换药,一边换药一边与他交谈,安抚他的情绪,渐渐的,患者不再有抵触情绪,主动配合医生的治疗。“我们的职责不仅仅是治疗、治愈,更多的是帮助、安慰。”余佳与她的护理姐妹们经常这样自勉。

外科收治了一位肠梗阻男性患者,入院时胸部透视为肺结核,右下肺结节影,入院后2小时,患者突发晕厥,呼吸心跳骤停。余佳第一个赶到现场,立刻呼救,行心肺复苏,在没有取来简易呼吸气囊的情况下,她没有犹豫,直接口对口进行人工呼吸,在医生赶来后,又积极协助抢救。因抢救及时,患者恢复了自主呼吸和窦性心律。事后有人问余佳:“为什么不拿呼吸气囊,你不怕感染肺结核么?”她说:“抢救病人就是跟死神赛跑,必须争分夺秒,在生命面前,个人得失微不足道。”



余佳为骨盆骨折患者进行骨牵引针眼护理

神赛跑,必须争分夺秒,在生命面前,个人得失微不足道。”

像这样的故事不胜枚举。日常工作之余,余佳不断提升自身业务能力。2015年,她参加省糖尿病专科护士培训,回院后,她将所学新知识、新技术、

新理念与科室成员分享,并积极应用到临床护理工作中。她为糖尿病患者设计的注射部位轮换卡,在确保胰岛素有效吸收的同时,降低了患者注射不良反应和不适感,获得了护理发明专利。

(凡桦)

工作动态

庆祝“施瑞华教授工作站”成立一周年 中医院开展系列“健康惠民”活动

近日,市中医院举办系列惠民活动,庆祝“施瑞华教授工作站”成立一周年。

活动当天,东南大学附属中大医院、江苏省中医院、南京市第一医院5名消化科专家来扬义诊,为30名消化系统疾病患者免费进行幽门螺旋杆菌呼气试验,开展28例无痛胃肠镜检查及20例内镜下手术,并举办消化道早癌诊治等方面的学术讲座,有效提升该院医务人员业务能力。

在工作站成立一周年的座谈会上,施瑞华教授表示将继续帮助该院消化内镜中心提升团队诊疗水平,力争5年内创建成为省级重点专科,真正做到“强技术惠民生”。

(唐金菁)

粉红五月,别样的护士节

5.12国际护士节来临之际,中医院举办了系列庆祝活动。护士节当天,中医院院长何文华、党支部书记顾宏春一行四人,为该院各个护理单元送去象征着坚强和美丽的“沙漠玫瑰”盆花和节日祝福。此外,市中医院还在三茅街道中华社区开展“关爱生命 健康护航”义诊活动,护理人员现场演示心肺复苏、六步洗手法,开展慢病管理教育培训,免费提供测血糖、测血压、测视力、健康咨询等服务;举办“夏的绽放”心得交流会,护理前辈们分享自己经历的同时寄语年轻护士多学习,多动手,多走走。

(童瑞玲)