

提升服务质量 增强就医获得感

市中医院明晰 2018 年工作思路

2018 年是全面落实“十九大”精神的开局之年。今年,市中医院将坚持发挥中医特色优势,在推进学科建设,加快人才培养,改善就医条件等方面下功夫,从而进一步提升医疗服务质量,增强群众就医获得感和幸福感。

开展“提高质量,改善服务”主题活动。医疗质量事关群众健康安危,是医疗服务生命线,是医院管理的核心内容和永恒主题。

为此,该院将定期邀请镇江一院急救中心专家来院,开展急诊技能培训考核,安排初级职称人员轮流参加 120 值班,安排急诊内科、外科人员分期前往上级医院培训,提高应急处置能力;通过进修、规培、学术交流、三基考核等途径,提高医务人员业务水平,及时掌握最新医疗知识和学术动态;严格督查和考核病历质量、门诊质量、处方质量、护理质量,及时整改发现的质量缺陷和隐患,控制医疗风险;添置 16 排 CT、腹腔镜等大型设备,打造智慧型医院(如云影像平台、自助挂号缴费、微信支付等),为群众提供准确、便捷的诊疗服务。

强化专科建设和人才培养。借助施瑞华教授工作站,引进消化专业新技术新项目,做强脾胃病科和消化内镜中心;与省

人民医院妇产科、上海新华医院骨科、南京儿童医院呼吸科合作,开设韩素萍教授工作站、邵将教授工作站、赵德育教授工作站,着力提升专科诊疗水平;加快建设脾胃病科、儿科、针灸推拿科等中医临床重点专科,力争将儿科培育为江苏省级中医类别重点专科;新建微创外科,开设儿科哮喘门诊,开展无痛人流。

积极引进普外科、放射科、麻醉科等急需专业人才,保障医疗工作正常运转和可持续发展;落实《市中医医院卫生专业人才引进待遇》,在特岗津贴、住房补贴、伙食补贴等方面给予优惠政策,确保人才引进、留得住。

巩固教学医院创建成果。做实南京中医大教学医院临床教学工作,全面接受该校学生来院实习,通过加强教学管理,提升师资带教能力,优化教学条件,不断提升教学质量;制作中医药适宜技术推广培训课件,分期前往社区卫生服务中心授课,提高乡镇医务人员中医药服务能力;积极开展师承教育工作,充分发挥名老中医传、帮、带作用,加快青年医师人才培养,高质量运转镇江市名中医工作室,继续发扬名老中医学术经验。

多措并举惠泽民生。继续举办夏季养生节、冬病夏治、膏方节、冬病冬治等活

动。邀请省中医院名医堂专家坐诊,举办健康讲座;拓展健康管理中心功能,推出系列中医药特色服务项目。同时,加强人员培训,更新加工设备,提升诊疗品质,进一步扩大品牌影响力。

继续开展“健康扬州,服务百姓”系列义诊活动,推进中医药服务进农村、进社区、进家庭,为群众提供“简便价廉”的中医药服务。深入开展社区公共卫生服务,为文化新村居民全面建立健康档案,签订《家庭医生签约服务协议》,定期上门随访居民健康状况,免费体格检查,为老年人群举办中医养生讲座。

加强党风廉政建设和医德医风建设。学习贯彻十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,在学懂、弄通、做实上下功夫;开展法制与廉政教育,组织职工学习卫生计生法律法规、各项医疗核心制度、院规院纪,使大家在认识上有新提高,作风上有新转变,工作上有新成效;开展“远离回扣,廉洁从医”和医德查房活动,严格执行医疗卫生行风建设“九不准”,加强医药购销领域商业贿赂专项治理,与各科室签订反商业贿赂责任书、无红包医院创建责任书,规范诊疗行为。

(蒋长洪 严臻)

工作动态

市中医院 职代会顺利召开

10 日下午,市中医院工会三届五次职工代表大会在门诊楼六楼会议室召开。市卫计委党委副书记陈太全、工委主任柏昌林出席会议并讲话。

会上,该院院长何文华总结汇报 2017 年工作,提出 2018 年工作思路。工会主席蒋长洪、财务科长刘理文分别就工会工作、财务工作汇报,护理部主任童瑞玲就合理化建议征集作说明。会议采用分组讨论的方式,审议通过了《医院工会工作报告》,表决通过了《市中医院职工学历提升奖励办法》。

陈太全充分肯定了中医院在专科建设、技术创新、医疗服务、教学科研等方面取得的成绩,希望该院继续深化运营机制改革,突出中医兴院基调,加强专科和人才队伍建设,在管理水平和服务质量上实现新的突破。

(王琳)

市中医院应对冬季就诊高峰



图为人满为患的市中医院儿科门诊

每天上午 7 点半,儿科门诊前就排起了长队,候诊区内也坐满了人。儿科病房也是一床难求,有些家长甚至凌晨前来医院排队挂号。

“从临床上看,今年的小儿呼吸道感染以流感为主,尤其是乙型流感多,且发烧时间长。”

该院儿科主任张晓晖说,一般情况下,孩子感冒后的 72 小时会进入缓解期,但最近发烧五六天的孩子非常多。孩子高热时间长,家长往往比较着急,所以医生压力较大。

该院呼吸科医生崔春芳介绍,今年天气偏暖,对病毒的清除不太有利,这是导致高热、咳嗽患者偏多,病程时间较长的原因之一。

据该院统计数据,今年冬季诊疗高峰有所提前。自入冬以来,接诊患者数量比往年同期上涨约 1/4。而导致儿科就

诊量上升的,一是疾病谱的影响,同时也和两孩政策放开后新生儿出生率上升有关。

多举措缓解就诊压力

针对患者就诊高峰,市中医院调配全院医师支援门诊,增加人力、设备配备,积极缓解就诊压力。

“几乎全院总动员,充实一线人手。现在门急诊诊室的利用率已经从平时的 85% 上升到了 95%,儿科门诊诊室全部坐满,再增加医生,都已经没有地方坐了。”该院院长何文华说,除此之外,在急诊就诊高峰期,医院也加派医生为患者服务。

虽然工作压力很大,但该院门诊医生忙而不乱,他们通过开设无假日门诊、实行错时上班(根据不同时期患者就诊高峰时段不同,随时调整医生上班时间)、加快病房周转率等措施,满足就诊需求,确保医疗安全。同时,加强后勤、导诊等配套服务,如上午 8 点至 11 点就诊高峰期间,对本院职工车辆实行单双号管理,留出车位满足患者停车需要;将午餐送至医生值班室,减少患者候诊时间;导诊人员耐心做好患者沟通解释工作,维持正常诊疗秩序;职能科室护理人员充实临床一线,减少患者输液等待时间。

(严臻)

市中医院 推行按病种收费

近期,市中医院在临床路径规范、治疗效果明确的常见病和多发病中,选取 7 个病种实施按病种收费管理。

收费标准包含患者住院期间所发生的诊断与治疗等全部费用,即从患者入院后,按病种治疗管理流程接受规范化诊疗,最终达到疗效标准出院时所产生的费用。收费实行最高限价,超出病种费用部分由医院承担。

实行按病种收费是推进医疗服务定价机制改革、建立多种形式并存的定价方式的重要内容,是控制医疗费用不合理增长,减轻患者负担的重要手段。

(张茂荣)

“八段锦”推广受欢迎

近日,市中医院成立护理小组,每周学习中医养生保健操“八段锦”动作要领,带领、指导病区适宜患者进行锻炼,并将逐步推广至全市机关、学校、企事业单位。

八段锦是一套独立而完整的健身功法,古人把这套动作比喻为“锦”,意为优美而华贵。此功法分为八段,每段一个动作,故名“八段锦”。

如今,因精神压力引起身心疾患已成普遍现象,八段锦作为一种中医特色疗法,简单易学、方便实用,适合人们舒缓情绪、强身健体。其疗效为柔筋健骨,行气活血,激发人体内各脏器的系统功能,对多种慢性疾病有很好的治疗康复作用。

(童瑞玲)

护理创新

小小活塞作用大

“你们真厉害,不仅会打针配药,还会废物利用,我再也不用担心被‘老虎钉’刮到了。”张大爷竖着大拇指笑着对护士们说道。

事情的起因源于康复科病房里发生的一次意外。当天上午,护士们正在做晨间护理,突然听到有人大声呼叫,她们立即跑进病房,原来是 2 床的张大爷下床时没坐稳,撞到了床边固定餐桌的一颗螺丝钉,右边胳膊上划破了一块皮。护士们赶忙做了紧急处理,但伤害已经造成。

此后,护士长唐海霞暗下决心,病床两侧的“老虎钉”问题必须解决,不能让这类事件再次发生。但如何避免“老虎钉”伤人呢?大家纷纷动起了脑筋,有的说用 3M 胶带缠绕,有的说去淘宝搜索匹配的套圈,还有的建议询问厂家是否有配套的零件。这几个方案最终都没能完美解决问题,但大家并没有放弃。

俗话说,三个臭皮匠顶个诸葛亮。护士邵玉华提议注射器活塞是橡胶的,可以用它来包裹“老虎钉”,护士长唐海霞

说在活塞上钻一个比螺丝钉直径略大一点的孔,套住螺丝钉,以不能转动为宜,护理部主任童瑞玲建议安放两个活塞,达到完全包裹的效果。就这样,一个废物改造的想法诞生了。护士们立即付诸实施,实践证明,这一方案非常完美,改造后“老虎钉”再也不会伤人了,这一贴心小举措也得到了患者的一致赞许。

(邵玉华)